

MISIÓN

Grupo EIBUR es un centro integral de CONSULTORIA Y FORMACION, con más de 30 años de experiencia en el sector, que promueve por igual, el desarrollo humano y técnico de las personas y está prioritariamente al servicio de las empresas, personas y organizaciones del entorno socio económico de Burgos y provincia a través de formación privada, formación subvencionada y formación a medida.

Además de nuestros servicios de Formación también realizamos actividades de Consultoría y Agencia de Colocación, en conjunto, ofrecemos una Solución Integral de Formación, Información y Gestión.

Nuestra Misión es:

- Dar un servicio de Consultoría y Formación de gran calidad que satisfaga a nuestros clientes (personas, empresas y organizaciones) potenciando una formación integral que capacite al alumnado para adaptarse a una sociedad (entorno) cada vez mas exigente y cambiante.
- Dar solución a las empresas y organizaciones a alcanzar sus metas mediante la creación de soluciones innovadoras
- El conocimiento, fomentando el talento de los trabajadores.

VISIÓN

Ser líder de formación en la provincia de Burgos, manteniendo nuestros principios de atención personalizada, orientando a nuestros clientes a conseguir sus objetivos, a través de la cercanía, creatividad y excelencia de calidad.

Nuestras líneas de visión son:

- Ser una empresa sostenible y en permanente crecimiento
- Tener una sólida estructura organizacional que proporcione un marco de compromiso, seguridad, confianza y bienestar a su plantilla.
- Ser reconocida y referente en la sociedad como Centro de Formación para el Empleo, así como referente de la enseñanza del español a través de nuestra acreditación por el Instituto Cervantes, tanto en Burgos como en China.
- Gestión eficiente y duradera de las Alianzas.
- Mantener un liderazgo en cuanto a la calidad del servicio en todas las actividades para nuestros clientes y alumnos.

VALORES

- La Responsabilidad, buscando siempre dar respuesta a nuestros clientes en todas sus necesidades formativas.
- Respeto e interés
- Respeto al Medio Ambiente y al entorno
- Fomento de la Creatividad e Innovación
- Responsabilidad ante las acciones realizadas
- Apuesta por la igualdad de oportunidades entre todos los trabajadores, adoptando medidas tendentes a evitar cualquier tipo de discriminación.
- Comportamiento ético
- Orgullo de Pertenencia
- Compromiso Social

OFERTA EDUCATIVA Y DE SERVICIOS

La formación que se imparte en nuestro centro abarca diferentes **áreas**: Ofimática a todos los niveles, Contabilidad, Nóminas, Facturación, Calidad, Recursos Humanos, Protocolo y Habilidades directivas, Prevención de Riesgos Laborales, Orientación laboral y profesional, Seminarios especializados, Idiomas...

Entre los **planes de Formación** en que participa nuestra Organización destacamos los planes para trabajadores de **Formación Continua**, los planes **OFI** de Orientación, Formación e Inserción Profesional, así como acciones de Formación continua en las empresas.

Destacamos el Plan **FOD**, dirigido prioritariamente a desempleados donde nos encontramos homologados en diferentes familias profesionales, Administración y Gestión, Electricidad, Comercio y Marketing, Sanidad, Informática y Comunicaciones, Hostelería y Turismo, Seguridad y Educación Ambiental, Servicios Socioculturales, Artes Gráficas, etc....

OTRAS HOMOLOGACIONES, O CARNÉS PROFESIONALES.

Carné oficial de Manipulador de Grúas Móviles Autopropulsadas, Carné profesional de instalador de líneas de alta tensión, cualificación de conductores CAP, manipulador de plaguicidas de uso fitosanitario, impartición de cursos de Control y Prevención de la Legionelosis

Centro acreditado por el **Instituto Cervantes** para la enseñanza de español a extranjeros.

RECURSOS HUMANOS

Nuestra empresa está organizada en varios departamentos presididos todos ellos por Dirección, así está nuestro Dpto de Contabilidad y RRHH, el Dpto de Formación, Dpto Técnico y Comercial y Orientador Laboral. Además contamos con una plantilla de profesorado en torno a 30-40 profesionales de diferentes titulaciones, desde Ingenieros, Filólogos, Graduados Sociales, Economistas, Enfermeras...

RECURSOS MATERIALES

Nuestras instalaciones en Burgos se encuentran divididas en 3 centros principales:

EIBUR C/ San Pablo, 14 y 12C Y Polígono Industrial Villalbilla, C/ Nogales, 11,

Cuenta con un total de 1.500 m² y un total de 5 aulas y taller.

CEFYNT; C/ Calera, 10

El centro dispone de 10 aulas, Con 343,7 m² en planta baja y 304,56 m² en planta sótano

DISALIA: C/ San Pablo, 14-1º (1 aula homologada)

Todas nuestras instalaciones cuentan con sala de profesores, secretaría, aseos, despacho de dirección y zona de descanso-café. Las aulas están equipadas para un ordenador por alumno, más un puesto para el profesor con cañón proyector siempre que sea necesario.

Disponemos no solo de la CONEXIÓN A INTERNET ADSL, sino que también contamos con CONEXIÓN INALÁMBRICA WIFI

NUESTRO COMPROMISO DE CALIDAD E INDICADORES

Compromiso y responsabilidad de proporcionar una formación adecuada y de calidad	Valoraciones obtenidas por nuestros profesores Valoración de las instalaciones y equipos Valoración de los resultados finales de los cursos
Satisfacer de forma anticipada a nuestros clientes en sus necesidades consiguiendo la reducción de reclamaciones y quejas	Porcentaje de alumnos que agotan sus faltas de asistencia Porcentaje de bajas
Garantizamos la especialización de nuestros formadores	Indicador de sugerencias realizadas por el personal y por alumnos Formación recibida por nuestro personal

DERECHOS Y DEBERES DE NUESTROS ALUMNOS

En todos los cursos tanto privados como subvencionados se informa a nuestros alumnos de sus derechos y deberes, firmando y entregando una copia de los mismos. (asistencia a clases, diplomas, datos de becas.....)

SUGERENCIAS, QUEJAS RECLAMACIONES Y FELICITACIONES.

Nuestra Organización pone a disposición de todos los alumnos de hoja de sugerencias/reclamaciones, que son tramitadas de acuerdo a los procedimientos establecidos de calidad, dando traslado a Dirección e informando siempre de los resultados. Existe una fluida comunicación interna en la empresa para la formulación, y conocimiento tanto de reclamaciones como de Felicitaciones

OTRAS GARANTIAS Y DISTINTIVOS INTERNACIONALES DE CALIDAD

Todos los centros se encuentran certificados en el Sistema de Gestión de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2008.

Actualmente estamos en el proceso de "Implantación del modelo de Excelencia EFQM (+400)

CENTRO: EIBUR_C/ San Pablo, 14-12C Polígono Industrial los Brezos, Villalbilla de Burgos, C/ Nogales, 11

www.eibur.com

formacion@eibur.com

947 278047/ 947291463 Fax: 947203504

Horario de atención al público: 9:30 a 14 y de 16:00 a 20:00



CENTRO: CEFYNT C/ Calera, 10 bajo

www.cefynt.com

info@cefynt.com

947278047 //947257647

Horario de atención al público: 8:00 a 21:00



CENTRO: DISALIA C/ San Pablo 14

www.eibur.com/disalia

disalia@eibur.com

947209519 //947203504

Horario de atención al público: 8:00 a 15:00

